

Triple-0 call then fatal wait

By MARK SCALA
Health Reporter

A DYING man was forced to wait for an ambulance sent from more than 15km away, when the nearest hospital was 1.5km from his home.

The family of William Moala, 43, told *The Daily Telegraph* it would have been quicker to drive him to Canterbury Hospital after the ambulance took more than 20 minutes to drive from Liverpool to their Belmore home because there weren't any available in the area.

"We tried CPR and my brother was screaming to me to take him ourselves, but I said the ambulance was on its way," his distraught daughter Mary said.

An investigation by *The Daily Telegraph* can reveal ambulance response times have jumped as crews face extended hospital delays because of the code red crisis.

NSW Ambulance documents reveal ambulance response times across Sydney increased considerably throughout the winter, with southwestern and western Sydney faring the worst.

During August, the busiest month of the year, only 46 per cent of emergency calls were answered within the 10-minute target time.

The figure was well behind June, which hovered around 53 per cent.

And in western and southwestern Sydney the figure hovered around 40 per cent.

More than 10 per cent of the 110 ambulances in Sydney were effectively off the road every day, held up between June and August waiting to offload patients at hospitals, the

Where ambulance crews are kept waiting

Hospitals where ambulance crews received the greatest delays in August

- 1. Liverpool
- 2. Royal Prince Alfred
- 3. St George
- 4. Prince of Wales

□ 5. Campbelltown

□ 6. Bankstown

□ 7. Westmead

□ 8. Sutherland

□ 9. St Vincents

□ 10. Royal North Shore

Top three for June

□ 1. RPA

□ 2. St George

□ 3. Liverpool

Top three for July

□ 1. RPA

□ 2. Liverpool

□ 3. Westmead

figures reveal. Despite a low number of flu cases, an increase in bed numbers and other initiatives, the figures remain well behind 2002, which hovered above 50 per cent.

And despite claims winter is the busiest, an ambulance officer said yesterday they were still experiencing lengthy delays.

She said a failure to situate new ambulance resources in rapidly growing parts of Sydney was also contributing to poor response times.

Meliame Moala said her husband, a devoted Bulldogs league fan, clapped his hands when Canterbury won the rugby league Grand Final, then just closed his eyes and sighed loudly.

Daughter Mary said it took the ambulance 25 minutes to arrive after they were called on October 3 for the heart attack victim.

"The ambulance crew said he was dead on arrival," Mary said.

"The [operator] said the ambulance was on its way, I kept asking how long is it going to take and then they said it was coming from Liverpool because there were no services

available nearby." An ambulance spokesman disputed the 25-minute timeframe and said the call was received at 8.59pm with an ambulance arriving at the house at 9.18pm.

While 19 minute was not an ideal response time, he said crews responded as quickly as they could and if a local crew was not sent, it was because they were unable to help.

Documents obtained by *The Daily Telegraph* reveal Liverpool Hospital is the worst for ambulance delays, followed by Royal Prince Alfred and St George hospitals.

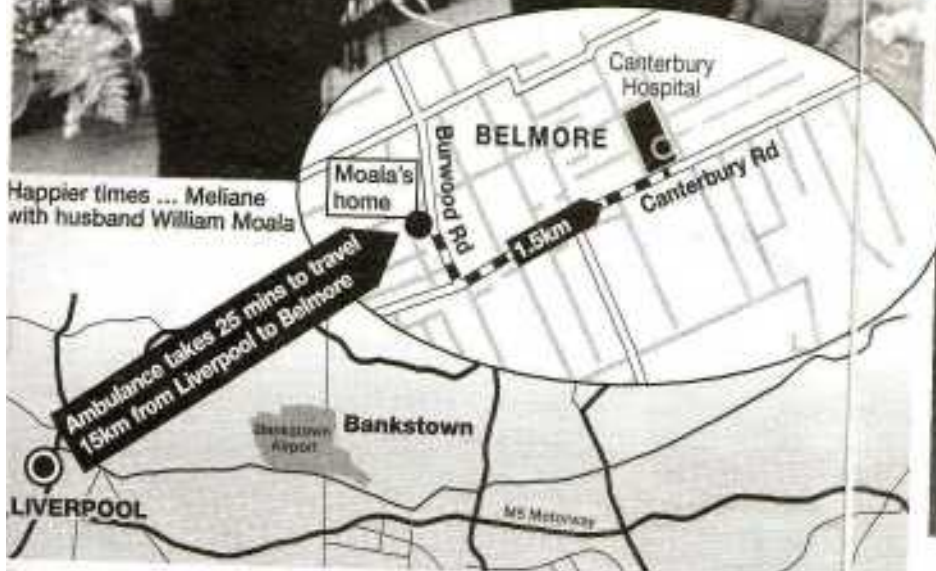
Shadow health spokesman Barry O'Farrell said the delays were disturbing and showed ambulance crews were forced to wait needlessly at emergency departments.

"It reveals the depth of the crisis in the hospital system, it further confirms people's lives are at risk," Mr O'Farrell said.

If you have suffered a similar experience please contact us at news@dailytelegraph.com.au



Happier times ... Meliane with husband William Moala



- **William** Moala is discovered unconscious. Triple-0 call answered by operator at approximately 8.59pm
- **Daughter** Mary and mother Meliane begin attempts to revive their father at their Burwood Rd, Belmore home, following the advice of the operator and using skills learnt at school
- **When** her brother starts to worry about the time the ambulance is taking to arrive, Mary becomes anxious and asks the operator what the delay is and is told the ambulance is travelling from Liverpool Hospital
- **At 9.18pm** first ambulance crew arrives. Family claim it was closer to 25 minutes after original call was made. Ambulance officers begin to attempt to resuscitate him before taking him to Canterbury Hospital, less than five minutes from the home
- **Mr Moala** is pronounced dead on arrival at hospital from a massive heart attack



Grieving ... (front l-r) Meliane and children Puffi and Vev (back, l-r) Mary and William

Комментируем статью:

1. Что же произошло?
43-х летний «дядька» сидел дома в кругу семьи, смотрел телевизор и болел за свою любимую команду по регби, которая играла в финальном матче. Он был фанатом этой команды и очень радовался, когда его команда выиграла финальный матч. Вдруг, захрипел и упал на пол.
2. Дети сразу позвонили в «скорую помощь» (ambulance), надеясь на то, что бригада врачей быстро приедет и спасет их папу. Ближайший госпиталь находится всего в полутора километрах от их дома.
3. Бригада врачей приехала только через 19 минут, (нарушив при этом все допустимые сроки прибытия – должна прибыть в течении 10-ти минут с момента получения вызова) мотивируя при этом то, что ехали на вызов из другого госпиталя, находящегося на расстоянии в десять раз больше (15 км.)
4. Приехав на место происшествия, они пытались реанимировать папу на месте, а затем, забрали его в госпиталь. Папа по дороге (или прибытию в госпиталь) скончался от обширного сердечного приступа.
5. Что случилось дальше? Начался скандал на уровне правительства штата с дебатами в парламенте штата и матерными высказываниями в адрес премьер-министра штата Боба Кара (между нами – порядочный бездельник) и всего его окружения со стороны оппозиционных партий. Все газеты штата и центральное телевидение страны целую неделю возмутительно высказывались в адрес правительства и руководителей медицинских учреждений.
6. Начались судебные разбирательства и различного рода правительственные расследования, которые выявили то, **что в 4-х миллионном Сиднее всего только 110 автомобилей (лучше сказать реанемобилей, так как они оборудованы на уровне космических технологий) скорой помощи и из них только 46% успевают прибыть по вызову в установленный 10-ти минутный лимит времени !!!!** Это безобразие, которое по словам оппозиционного министра здравоохранения Бару О-Фарелла является глубочайшим кризисом системы здравоохранения, который заставляет людей оставаться под большим риском !!!!
7. «Крики» на уровне правительства штата и страны ещё продолжались месяц с последующей сменой руководства здравоохранения и глав ответственных департаментов. Суды, компенсации и т.д.

Напрашивающиеся выводы и вопросы:

- § **Форменное безобразие творится в Австралии! 43-х летнего дядьку можно было бы спасти, если бы бригада скорой помощи приехала вовремя из госпиталя, находящегося в радиусе полтора километра!!!**

- § **А как у Вас, дорогие читатели, обстоят дела с вызовом «скорой помощи» в Вашем городе?**
- § **Укладывается ли «скорая помощь» в Вашем городе в 10-ти минутный лимит прибытия?**
- § **Какие меры принимает Ваше любимое правительство для того, чтобы не ставить Вас на «грань между жизнью и смертью» в случае внезапного ухудшения здоровья?**